



et sont valables en France métropolitaine hors Corse. Le prix de la bouteille s'entend pour une bouteille de 75cl sauf mention contraire. Les commandes sont traitées à réception du règlement par chèque ou autorisation de débit par carte bancaire. La totalité du règlement se fait à la commande par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard) ou par chèque (sur présentation d'une pièce d'identité). Nos produits restent notre propriété jusqu'au complet paiement de leur prix. Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner la marchandise non souhaitée dans son état de livraison à Château de Marsannay 2 Rue des Vignes 21160 Marsannay-la-Côte. Avant tout retour, merci de nous appeler au 03 80 51 71 14. La valeur des produits renvoyés figurant sur la facture vous sera remboursée y compris les frais de livraison initiaux, déduction faite de la valeur des produits conservés, et à l'exception des frais de renvoi.

**Délais de livraison et transport :** Les frais de livraison s'élèvent à un montant forfaitaire de 35€ pour toute commande inférieure ou égale à 24 bouteilles et offerts pour toute commande supérieure à 24 bouteilles ou à 350€ d'achat. Nos vins sont conditionnés en cartons de 6 ou 12 bouteilles selon les indications spécifiées sur le bon de commande. Si vous souhaitez un assortiment de plusieurs vins, nous vous remercions de nous contacter au 03 80 51 71 14 ou [domaine@chateau-marsannay.com](mailto:domaine@chateau-marsannay.com). Le délai de livraison est de 2 semaines environ, sauf incident majeur (contraintes météorologiques, grève...). La livraison est possible uniquement sur RDV pris par le transporteur. Veuillez communiquer vos coordonnées téléphoniques et email pour le bon acheminement de la commande. En cas d'anomalie constatée à la réception, veuillez émettre les réserves d'usage sur le bordereau du transporteur et appeler le 03 80 51 71 14. Le vin est un produit vivant, sensible aux secousses et aux variations de température : nous vous conseillons d'attendre trois semaines après réception pour le consommer.

**Données personnelles :** Informatique et libertés : conformément à la loi du 6 janvier 1978 (art 27), Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Si vous ne souhaitez pas que les informations nominatives nécessaires au traitement de la commande soient communiquées à nos partenaires, vous pouvez :

- nous écrire Château de Marsannay 2 Rue des Vignes 21160 Marsannay-la-Côte

- nous envoyer un mail à [rgpd@chateau-marsannay.com](mailto:rgpd@chateau-marsannay.com)

- remplir le formulaire de contact sur notre site internet [www.chateau-marsannay.com](http://www.chateau-marsannay.com)

Dans le cadre de l'application de la Réglementation Générale européenne sur la Protection des Données (RGPD), nous vous informons que nous nous engageons à faire un usage responsable de vos informations personnelles. Notre politique de confidentialité a été mise à jour afin de vous assurer une plus grande transparence et une plus grande compréhension quant à l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous souhaitez recevoir les offres de nos partenaires, merci de cocher la case ci-après

**Protection des mineurs :** L'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959, la loi n°74-631 du 5 juillet 1974 et l'article L.3353-3 du Code de la santé publique interdisent la vente d'alcool aux mineurs. Toute personne achetant du vin à SC Château de Marsannay s'engage à avoir 18 ans révolus à la date de l'achat.

**Responsabilité et Droit applicable :** En cas de litige, le client s'adressera par priorité au Château de Marsannay pour trouver une solution amiable. En cas d'échec des négociations, le tribunal de Dijon sera seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sans exclusion de toute saisine par le Château de Marsannay d'une autre juridiction compétente.

« L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération ».